**Με το χρώμα αυτό σημειώνουμε τις αλλαγές που έγιναν μετα την υλοποίηση του Robustness Diagram.**

**1. Δημοσίευση αγγελίας για χαμένο αντικείμενο (Lost item).**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης ενός αντικειμένου θέλει να δημοσιεύσει αγγελία για να δηλώσει την απώλειά του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Ιtem Οwner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και το I Lost an Item στην οθόνη main menu.

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

2. Δημοσίευση αγγελίας εύρεσης αντικειμένου (Found Item).

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου δημοσιεύει αγγελία για να

δηλώσει την εύρεσή του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και το I Found an Item στην οθόνη main menu.

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

3. Επιστροφή αντικειμένου που βρέθηκε(Found item) πίσω στον

ιδιοκτήτη του μέσω αγγελίας.

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία

για το αντικείμενο που βρήκε.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο “Lost Items”.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες χαμένων αντικειμένων

(Lost item).

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει βρει.

6. Ο χρήστης επιλέγει “βρήκα το αντικείμενο”.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του χαμένου αντικειμένου

(Lost Item Owner).

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ιδιοκτήτη.

9. Προστίθεται εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ιδιοκτήτη.

10. Αποδέχεται τη φόρμα επιβεβαίωσης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο

παραλαβής και ημερομηνία.

11. Ο Ευρετής (Finder) “επιβεβαιώνει” την παράδοση του αντικειμένου.

12. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι αυτό

είναι έτοιμο προς παραλαβή.

13. Ο Ιδιοκτήτης (Lost Item Owner) “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του

αντικειμένου.

14. Το σύστημα του καταχωρεί το ποσό επιβράβευσης στον λογαριασμό του.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

9.1 Ο ευρετής (Finder) δεν αποδέχτηκε το αίτημα συνομιλίας με τον ιδιοκτήτη ->

δεν εμφανίζεται εικονίδιο συνομιλίας και η αγγελία παραμένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 3:

13.1 Ο ιδιοκτήτης (Lost Ιtem Οwner) δεν “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του

αντικειμένου, οπότε το γεγονός αναφέρεται αυτόματα και προωθείται για

έλεγχο.

Εναλλακτική Ροή 4:

13.1 Σφάλμα κατά τη μεταφορά του ποσού από τον τραπεζικό λογαριασμό του

ιδιοκτήτη προς τον ευρετή → το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση “Σφάλμα κατά τη

μεταφορά του ποσού πληρωμής - Επανελέγξτε τα στοιχεία τραπεζικού

λογαριασμού ή εισάγετε νέα”

13.2 Ο χρήστης διορθώνει ή εισάγει νέα στοιχεία λογαριασμού και η πληρωμή

ολοκληρώνεται.

4. Αναζήτηση χαμένου αντικειμένου(Lost Item) μέσω ήδη

υπάρχουσας αγγελίας.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Βασική Ροή: Όταν ο ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου ενός αντικειμένου

αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία για το αντικείμενο που έχασε.

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο “Found Items”.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες αντικειμένων που έχουν

βρεθεί.

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει

χάσει.

6. Ο χρήστης επιλέγει “το αντικείμενο μου ανήκει”.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ευρετή του αντικειμένου (Finder).

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ευρετή.

9. Προστίθεται εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ευρετή.

10. Αποδέχεται τη φόρμα επιβεβαίωσης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο

παραλαβής και ημερομηνία.

11. Ο Ιδιοκτήτης (Lost Item Owner) “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του

αντικειμένου.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

9. Ο ευρετής (Finder) δεν αποδέχτηκε το αίτημα συνομιλίας με τον ιδιοκτήτη ->

δεν εμφανίζεται εικονίδιο συνομιλίας και η αγγελία παραμένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 3:

12.1 Ο ιδιοκτήτης (Lost Ιtem Οwner) δεν “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του

αντικειμένου, οπότε το γεγονός αναφέρεται αυτόματα και προωθείται για

έλεγχο.

5. Αξιολόγηση Ευρετή (Finder).

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου θέλει να αξιολογήσει

τον χρήστη που του επέστρεψε το αντικείμενο.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Ιtem Οwner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης μεταβαίνει στο My posts Screen.

4. Ο χρήστης επιλέγει μια αγγελία που έχει ολοκληρωθεί και επιθυμεί να αξιολογήσει από την My posts Screen .

5. Το σύστημα εμφανίζει την αγγελία (Post screen).

6. O χρήστης επιλέγει να την αξιολογήσει πατώντας Rate Finder.

7. Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αξιολόγησης (βαθμολογία, σχόλια) στην Rating Form screen.

8. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και αποθηκεύει την αξιολόγηση στο προφίλ του στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

8.1 Το σύστημα εντοπίζει κακή φρασεολογία

8.2 Το σύστημα δημιουργεί μια αναφορά και την προσθέτει στην Report List και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

8.3 Το σύστημα εμφανίζει Popup message "Unable To post due to bad language".

6 Ορισμός καταστήματος (Local Business) ως Drop-off Point.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Ο επιχειρηματίας δηλώνει την επιχείρησή του ως σημείο

συνάντησης ή προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Local Business owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα επιχείρησης (Business Main menu).

3. Επιλέγει την επιλογή «Add my business as a Drop-off Point».

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης (διεύθυνση, ώρες λειτουργίας,

όνομα επιχείρησης, φωτογραφία) στην οθόνη Add business Form screen.

6. Το σύστημα αποθηκεύει την επιχείρηση (Local Business) ως ενεργό Drop-off

Point στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.1 Ο χρήστης συμπληρώνει στοιχεία για επιχείρηση που δεν υπάρχει → το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση.

5.2 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην Add Business Form screen.

7. Αποθήκευση Αντικειμένου σε Επιχείρηση Drop-off Point.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Η επιχείρηση παραλαμβάνει και φυλάσσει ένα αντικείμενο από έναν

ευρετή.

Βασική Ροή:

1. Ο Ευρετής (Finder) μεταβαίνει στο κατάστημα.

2. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης καταχωρεί το αντικείμενο στο σύστημα

με βάση την αντίστοιχη αγγελία.

3. Το σύστημα επιβεβαιώνει την παράδοση του αντικειμένου από τον ευρετή.

4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι το αντικείμενο του

φυλάσσεται στην επιχείρηση.

5. Ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner) παραλαμβάνει το

αντικείμενο του από την επιχείρηση.

Εναλλακτική Ροή:

5.1 Ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner) δεν παραλαμβάνει το

αντικείμενο → το σύστημα επαναλαμβάνει την ειδοποίηση μετά από 24 ώρες.

**8. Διαχείριση αναφορών.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Ο moderator ελέγχει τη λίστα αναφορών για τυχόν απάτες.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.

3. Επιλέγει το μενού «Report Menu» στην οθόνη moderator menu..

4. Το σύστημα εμφανίζει Report Menu screen.

5. Ο moderator επιλέγει μια αναφορά από το Report Menu screen.

6. Το σύστημα εμφανίζει λεπτομέρειες αναφοράς στην οθόνη report screen.

7. O moderator μπλοκάρει κάποιον χρήστη από την είσοδό του στην εφαρμογή και το σύστημα ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Ο moderator δεν αποδέχεται την αναφορά .

7.2 Το σύστημα διαγράφει την αναφορά.

7.3 Ο moderator ανακατευθύνεται στο report menu screen.

**9. Διαγραφή/Μπλοκάρισμα χρηστών.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή:Τυχαίος έλεγχος προφίλ για τυχόν απάτες ή κακή συμπεριφορά.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.

3. Ο moderator μεταβαίνει στη User list screen.

4. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τους χρήστες.

5. Ο moderator επιλέγει τυχαίο χρήστη από την User list screen.

6. Εμφανίζει ιστορικό και καταγγελίες από Βάση δεδομένων στην Profile History screen.

7. Επιλέγει «Διαγραφή Προφίλ» στην Profile History screen. .

8. Το σύστημα εκτελεί την ενέργεια στον επιλεγμένο χρήστη και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Δεν υπάρχουν επαρκείς καταγγελίες για τον συγκεκριμένο χρήστη οπότε ο Moderator δεν εκτελεί κάποια ενέργεια εις βάρος του χρήστη.

7.2 Το σύστημα στέλνει το προφίλ του χρήστη που εξετάστηκε στο τέλος της λίστας.

7.3 Ο moderator ανακατευθύνεται στην User List screen.