**Με το χρώμα αυτό σημειώνουμε τις αλλαγές που έγιναν μετά την υλοποίηση του Robustness Diagram. Κάποια use cases που είναι ολόκληρα χρωματισμένα προέκυψαν από διαχωρισμό απαιτήσεων-λειτουργιών προηγούμενων για καλύτερη αποτελεσματικότητα της εφαρμογής.**

**1. Δημοσίευση αγγελίας για χαμένο αντικείμενο (Lost item).**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης ενός αντικειμένου θέλει να δημοσιεύσει αγγελία για να δηλώσει την απώλειά του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Ιtem Οwner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και «I Lost an Item» στην οθόνη Create Post.

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

**2. Δημοσίευση αγγελίας εύρεσης αντικειμένου (Found Item).**

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου δημοσιεύει αγγελία για να δηλώσει την εύρεσή του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και «I Found an Item» στην οθόνη Create Post.

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

**3. Συσχέτιση χαμένου αντικειμένου με αγγελία**

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία για το αντικείμενο που βρήκε.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu ).

3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο “Lost Items” στο Main Menu screen.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες χαμένων αντικειμένων στην Lost Items Posts Screen.

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει βρει στην Lost Items posts screen.

6. Ο χρήστης επιλέγει “βρήκα το αντικείμενο” στην Item Post screen.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του χαμένου αντικειμένου (Lost Item Owner).

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ιδιοκτήτη.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.a1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Lost Items Posts Screen, τότε εκτελεί το use case 2.

5.b1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Lost Items Posts Screen, τότε κλείνει την εφαρμογή σε Log Out Screen. Διευκρίνηση: Περίπτωση που περιμένει κάποιον να ανεβάσει αγγελία.

**4. Η επικοινωνία από την πλευρά του Ιδιοκτήτη χαμένου αντικειμένου**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου επικοινωνεί για την επανάκτηση του χαμένου του αντικειμένου.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Το σύστημα προσθέτει εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με Finder στην αρχική οθόνη.

4. Ο χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία και επιλέγει κατάλληλο drop-off point από την λίστα καταστημάτων από την βάση δεδομένων.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα συνάντησης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία και αποθηκεύεται στην βάση δεδομένων.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Αφού ο ευρετής αποδεχτεί την φόρμα συνάντησης, παραδώσει το σωστό αντικείμενο στο drop-off point κατάστημα και η επιχείρηση πραγματοποιήσει τον κατάλληλο έλεγχο, τότε:

6. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι αυτό είναι έτοιμο προς παραλαβή και εμφανίζει Popup "Item ready for Pick-Up".

7. Ο Ιδιοκτήτης (Lost Item Owner) “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του αντικειμένου στο Verify Pickup screen.

8. Το σύστημα δεσμεύει και μεταφέρει το ποσό επιβράβευσης από τον λογαριασμό του ιδιοκτήτη χαμένου αντικείμενου και εμφανίζει popup “Successful Transaction”.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

4.1 O χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία Active chat menu και επιλέγει την δυνατότητα Live Chat με τον ευρετή (απευθείας επικοινωνία μεταξύ τους) και κανονίζουν συνάντηση στην οθόνη Live Chat Screen.

4.2 Επιστροφή στο βήμα 7

Εναλλακτική Ροή 3:

7.1 Ο ιδιοκτήτης (Lost Ιtem Οwner) δεν “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του αντικειμένου στην Verify Pickup screen, οπότε το σύστημα αναφέρει το γεγονός αυτόματα και το προσθέτει στην Report List της Database.

Εναλλακτική Ροή 4:

8.1 Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση “Failed transaction, Check account information again”.

8.2 O χρήστης βάζει τα σωστά στοιχεία του στην οθόνη Card data.

8.3 Το σύστημα δοκιμάζει να εκτελέσει ξανά την δέσμευση και την μεταφορά των χρημάτων.

**5.Η επικοινωνία από την πλευρά του Ευρετή χαμένου αντικειμένου**

Χειριστές: Finder

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής του χαμένου αντικειμένου επικοινωνεί για την παράδοση του χαμένου αντικειμένου.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Το σύστημα προσθέτει εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ιδιοκτήτη χαμένου αντικειμένου στην αρχική οθόνη.

4. Ο χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία και αποδέχεται τη φόρμα συνάντησης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία (Form Screen).

6. Το σύστημα θέτει μια διορία για την παράδοση του αντικειμένου στην επιχείρηση.

7. Ο χρήστης παραδίδει το αντικείμενο στην επιχείρηση και “επιβεβαιώνει” την παράδοση του αντικειμένου στην Verify Pickup screen.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Η επιχείρηση πραγματοποιεί τον κατάλληλο έλεγχο, ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου επιβεβαιώνει την παραλαβή του αντικειμένου του, τότε:

8. Το σύστημα μεταφέρει το ποσό επιβράβευσης από τον λογαριασμό του ευρετή χαμένου αντικείμενου και εμφανίζει popup “Successful Transaction”. (στην περίπτωση που η αγγελία έχει αναρτηθεί από τον ιδιοκτήτη χαμένου αντικείμενου- υπάρχει ποσό επιβράβευσης ).

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Ο ιδιοκτήτης (Finder) δεν “επιβεβαιώνει” την παράδοση του αντικειμένου και αν λήξει η διορία το σύστημα αναφέρει το γεγονός αυτόματα και το προσθέτει στην Report List της Database.

Εναλλακτική Ροή 3:

8.1 Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση “Failed transaction, Check account information again”.

8.2 O χρήστης βάζει τα σωστά στοιχεία του στην οθόνη Card data.

8.3 Το σύστημα δοκιμάζει να εκτελέσει ξανά την δέσμευση και την μεταφορά των χρημάτων.

Εναλλακτική ροή 4:

8.1 Το σύστημα δεν μεταφέρει κανένα ποσό επιβράβευσης στον λογαριασμό του ευρετή (περίπτωση όπου η αγγελία έχει αναρτηθεί από τον ευρετή - δεν έχει οριστεί ποσό επιβράβευσης).

8.2 To σύστημα τερματίζει την διαδικασία επιβράβευσης και ενημερώνει την βάση δεδομένων.

**6. Αναζήτηση χαμένου αντικειμένου(Lost Item) μέσω ήδη υπάρχουσας αγγελίας.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου ενός αντικειμένου αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία για το αντικείμενο που έχασε.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο “Found Items” στην αρχική οθόνη.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες αντικειμένων που έχουν βρεθεί στην οθόνη Found Items Posts Screen.

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει χάσει.

6. Ο χρήστης επιλέγει “το αντικείμενο μου ανήκει” στην οθόνη Item Post.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ευρετή του αντικειμένου (Finder).

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης Popup “Waiting For Reply”.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.a1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Found Items Posts Screen, τότε εκτελεί το use case 1.

5.b1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Found Items Posts Screen, τότε κλείνει την εφαρμογή σε Log Out Screen. Διευκρίνηση: Περίπτωση που περιμένει κάποιον να ανεβάσει αγγελία.

**7. Αξιολόγηση Ευρετή (Finder).**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Ιtem Οwner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου θέλει να αξιολογήσει τον χρήστη που του επέστρεψε το αντικείμενο.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Lost Ιtem Οwner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).

3. Ο χρήστης μεταβαίνει στο My posts Screen.

4. Ο χρήστης επιλέγει μια αγγελία που έχει ολοκληρωθεί και επιθυμεί να αξιολογήσει από την My posts Screen .

5. Το σύστημα εμφανίζει την αγγελία (Post screen).

6. O χρήστης επιλέγει να την αξιολογήσει, πατώντας Rate Finder.

7. Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αξιολόγησης (βαθμολογία, σχόλια) στην Rating Form screen.

8. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και αποθηκεύει την αξιολόγηση στο προφίλ του στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

8.1 Το σύστημα εντοπίζει άσχημη φρασεολογία.

8.2 Το σύστημα δημιουργεί μια αναφορά και την προσθέτει στην Report List και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

8.3 Το σύστημα εμφανίζει Popup message "Unable To post due to bad language".

**8. Ορισμός καταστήματος (Local Business) ως Drop-off Point.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Ο επιχειρηματίας δηλώνει την επιχείρησή του ως σημείο συνάντησης ή προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης (Local Business owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα επιχείρησης (Business Main menu).

3. Επιλέγει την επιλογή «Add my business as a Drop-off Point».

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης (διεύθυνση, ώρες λειτουργίας, όνομα επιχείρησης, φωτογραφία) στην οθόνη Add business Form screen.

6. Το σύστημα αποθηκεύει την επιχείρηση (Local Business) ως ενεργό Drop-off Point στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.1 Ο χρήστης συμπληρώνει στοιχεία για επιχείρηση που δεν υπάρχει → το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση.

5.2 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην Add Business Form screen.

**9. Αποθήκευση Αντικειμένου σε Επιχείρηση Drop-off Point.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Η επιχείρηση παραλαμβάνει και φυλάσσει ένα αντικείμενο από έναν ευρετή.

Βασική Ροή:

1.Ο χρήστης (Local Business owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα επιχείρησης (Business Main menu).

3. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης καταχωρεί το αντικείμενο στο Inventory του προφίλ της επιχείρησης του και στην Βάση δεδομένων.

4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι το αντικείμενο του φυλάσσεται στην επιχείρηση.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Ο ευρετής έχει παραδώσει το σωστό αντικείμενο στο drop-off point κατάστημα, η επιχείρηση πραγματοποιεί τον κατάλληλο έλεγχο, τότε:

5. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης επιβεβαιώνει ότι ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου παρέλαβε το αντικείμενο στο Verify Pickup Business screen και το σύστημα εμφανίζει Popup "Succesfull transaction".

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.1 Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης δεν επιβεβαιώνει ότι ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου παρέλαβε το αντικείμενο.

5.2 Το σύστημα δημιουργεί μια αναφορά και την προσθέτει στην Report List και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

**10. Διαχείριση αναφορών.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Ο moderator ελέγχει τη λίστα αναφορών για τυχόν απάτες.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.

3. Επιλέγει το μενού «Report Menu» στην οθόνη moderator menu.

4. Το σύστημα εμφανίζει Report Menu screen.

5. Ο moderator επιλέγει μια αναφορά από το Report Menu screen.

6. Το σύστημα εμφανίζει λεπτομέρειες αναφοράς στην οθόνη report screen.

7. O moderator μπλοκάρει κάποιον χρήστη από την είσοδό του στην εφαρμογή και το σύστημα ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Ο moderator δεν αποδέχεται την αναφορά.

7.2 Το σύστημα διαγράφει την αναφορά.

7.3 Ο moderator ανακατευθύνεται στο report menu screen.

**11. Διαγραφή/Μπλοκάρισμα χρηστών.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Τυχαίος έλεγχος προφίλ για τυχόν απάτες ή κακή συμπεριφορά.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.

3. Ο moderator μεταβαίνει στη User list screen.

4. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τους χρήστες.

5. Ο moderator επιλέγει τυχαίο χρήστη από την User list screen.

6. Εμφανίζει ιστορικό και καταγγελίες από Βάση δεδομένων στην Profile History screen.

7. Επιλέγει «Διαγραφή Προφίλ» στην Profile History screen.

8. Το σύστημα εκτελεί την ενέργεια στον επιλεγμένο χρήστη και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη → ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Δεν υπάρχουν επαρκείς καταγγελίες για τον συγκεκριμένο χρήστη, οπότε ο Moderator δεν εκτελεί κάποια ενέργεια εις βάρος του χρήστη.

7.2 Το σύστημα στέλνει το προφίλ του χρήστη που εξετάστηκε στο τέλος της λίστας.

7.3 Ο moderator ανακατευθύνεται στην User List screen.